

## Tietosuojaseloste

### 1. Yleistä

Kuvaamme tässä tietosuojaselosteessa, miten henkilötietoja kerätään, käsitellään ja suojataan Oy Halva Ab:ssä ja Oy Halva-Trading Ab:ssä (jäljempänä myös yhteisesti "Halva") suojaamalla yksityisyyttä ja käsittelemällä henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja hyvän tietosuojakäytännön mukaisesti. Mikäli tietosuojaselosteen mukaisia käytäntöjämme ei ole valmis hyväksymään, emme suosittele, että tietoja annetaan Halvalle. Tiettyjen palvelujemme käyttö kuten asiointi verkkokaupoissamme [www.laku.fi](http://www.laku.fi) (kuluttajat) ja [www.lak-ritsi.fi](http://www.lak-ritsi.fi) sekä liittyminen Karkkiklubiin kuitenkin edellyttävät henkilötietojen antamista meille.

Tiedot tallentuvat, kun palveluumme rekisteröityy (esim. liittyminen Karkkiklubiin, jolloin myös tilataan sähköinen uutiskirje), tuotteiden ostaminen verkkokaupasta, verkko- tai mobiilipalveluiden käyttäminen, palautteen antaminen tai osallistuminen markkinointikampanjaan (kuten kilpailut ja arvonnat) tai kyselytutkimukseen. Keräämme ja tallennamme tietoja, joita saamme palveluumme kirjautumisen tai kampanjaan osallistumisen yhteydessä tai jotka tallentuvat, kun palveluja käytetään.

Tietoja käsitellään palvelujemme toteuttamisessa ja kehittämisessä, markkinointi- ja asiakasviestinnässä sekä asiakaspalvelussa. Kohdennamme myös markkinointiamme ja viestintäämme tietojesi perusteella mahdollisimman hyvin vastaanottajalle sopivaksi.

### 2. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Oy Halva Ab  
PL 244  
01511 Vantaa  
[www.halva.fi](http://www.halva.fi)  
puh. (09) 774 62 00 (keskus)

### 3. Yhteyshenkilö

Tanja Mäntymäki  
Marketing manager  
puh. 09 774 62041  
[tanja.mantymaki@halva.fi](mailto:tanja.mantymaki@halva.fi)

### 4. Käsiteltävät henkilötiedot

Keräämme jäljempänä kuvattujen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Käyttötarkoitus siis määrittää sen, minkälaisia tietoja missäkin tilanteessa keräämme. Lisäksi käsittelemämme tiedot voivat vaihdella sen perusteella, mitä palvelujamme käytetään ja miten eli henkilöt voivat myös itse vaikuttaa siihen, mitä tietoja käsittelemme. Osan tiedoista saamme evästekniikoiden ja vastaavien kautta, jotta tiedämme, miten palvelujamme käytetään ja voimme tarjota mahdollisimman hyvää palvelua.

Keräämme mm. seuraavia tietoja riippuen käyttämästäsi palveluista:

**Nimi ja yhteystiedot**, kuten etu- ja sukunimi, osoite ja sähköpostiosoite.

**Demografiatiedot**, kuten syntymävuosi ja sukupuoli.

**Digitaalisten tilien edellyttämät rekisteröitymistiedot**, kuten käyttäjätunnus / nimimerkki ja salasana.

**Asiakassuhdetiedot**, kuten tuote- ja tilaustiedot, laskutus- ja maksutiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot, peruutustiedot.

**Kampanjatiedot**, kuten arvontojen, kilpailujen ja muiden kampanjoiden yhteydessä annetut tiedot sekä tiedot kampanjoihin osallistumisesta.

**Kiinnostus- ja profiloitietiedot**, kuten suoraan annetut tiedot kiinnostuksen kohteista sekä kiinnostuksen kohteista, jotka voimme päätellä tai johtaa muista keräämistämme tiedoista.

**Markkinointiluvat ja -kiellot.**

**Kuvatallenteet**, kuten kuluttajien ja yhteistyökumppaneidemme Halvasta tekemät videot sekä ottamat kuvat.

**Verkkopalvelujen käyttötiedot**, kuten verkkosivujemme ja verkkokaupпамme kävijä- ja selaustiedot, näytetyt / klikatut mainokset, viestintään liittyvät tiedot.

**Muut suostumuksen perusteella kerätyt tiedot.**

## 5. Tietolähteet

Pääasiallisesti henkilötiedot kerätään suoraan rekisteröidyltä itseltään, kun esimerkiksi ostetaan tuotteita verkkokaupastamme, liitytään Karkkiklubiimme (jolloin samalla tilataan uutiskirjeemme), osallistutaan erilaisiin markkinointikilpailuihin kuten peleihin, arvontoihin tai kyselyihin tai kun meille annetaan palautetta tai ollaan muutoin meihin yhteydessä. Tietoja kerätään tilauksen, liittymisen tai palautteen/yhteydenoton yhteydessä tai myöhemmin asiakkuuden / jäsenyyden aikana.

Voimme kerätä tietoja verkkopalvelujemme käytöstä esimerkiksi evästeiden avulla. Evästeiden kautta saamme tietoa, kun verkkopalvelussamme vierailut vierailee verkkopalvelussamme uudestaan.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää lisäksi yhteistyökumppaniemme rekistereistä, yritysten verkkopalveluista ja applikaatioista sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yritysiltä.

## 6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset sekä käsittelyn oikeusperuste

Käytämme asiakkaidemme henkilötietoja asiakassuhteen hallintaan, hoitoon ja ylläpitoon liittyviä tarkoituksia varten. Käsittelemme henkilötietoja asiakkaan ja meidän välisen sopimus-suhteen täytäntöönpanemiseksi, eli esimerkiksi asiakaspalveluun ja tuotelähetysten toimittamiseen, tilattujen uutiskirjeiden lähettämiseen sekä markkinoinnin kohdentamiseen.

Lisäksi käsittelemme henkilötietoja silloin, kun se on tarpeen oikeutettujen etujemme, kuten tuotteidemme ja palvelujemme sekä markkinointimme uudistamiseen ja niiden laadun kehittämisen toteuttamiseksi.

Voimme käsitellä henkilötietoja myös soveltuvin osin rekisteröidyn suostumuksen perusteella, ja silloin kun meillä on siihen lakisääteinen velvoite esimerkiksi kirjanpitolain nojalla. Sähköinen suoramarkkinointimme perustuu aina ennalta annettuun suostumukseen, jonka voi peruuttaa milloin tahansa.

## 7. Tietojen luovuttaminen

Voimme luovuttaa tietoja lainsäädännön velvoittaessa mm. viranomaisille. Lisäksi mahdollisen liiketoimintamme tai sen osan myynnin tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä voimme

luovuttaa tietoja liiketoiminnan ostajalle / muulle yritysjärjestelyyn olennaisesti liittyvälle taholle.

Käytämme alihankkijoita ja palveluntarjoajia tietojen käsittelyssä kuten verkko- ja mobiilipalvelujen teknisessä ylläpidossa ja toteuttamisessa, kampanjoiden ja suoramarkkinoinnin toteuttamisessa. Luovutamme tietoja tällaisille yhteistyökumppaneillemme käytettäväksi vain määrittelemiimme käyttötarkoituksiin ja lisäksi velvoitamme yhteistyökumppanimme sopimusjärjestelyin huolehtimaan riittävästä tietoturvan tasosta sekä muutoinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön noudattamisesta.

## 8. Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja vain alla olevan mukaisesti ja niin kuin on tarpeen määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Pakkottava lainsäädäntö (kuten kirjanpitolainsäädäntö) voi kuitenkin asettaa meille velvollisuuksia käsitellä tiettyjä tietoja kauemmin. Lisäksi edellä ja alla esitetystä poiketen voimme analysointi- ja tilastointitarkoituksissa sekä liiketoimintamme, tuotteidemme ja palvelujemme kehittämiseksi käsitellä tietoja tunnistamattomina.

Asiakastietoja säilytämme asiakassuhteen jatkumisen ajan sekä asiakassuhteen päättymisen jälkeen niin kauan, kun osapuolet voivat esittää vaatimuksia toisiaan kohtaan asiakassuhteeseen liittyen.

Karkkiklubin jäsenten tietoja säilytetään niin kauan kuin jäsenyys ja siten myös sähköinen uutiskirjetilaus jatkuvat.

Markkinointikilpailuihin kuten peleihin, arvontoihin ja kyselyihin osallistuneiden tiedot poistamme kohtuullisen ajan eli kolmen kuukauden sisällä kilpailun tms. päättymisestä, ellei osallistunut ole antanut suoramarkkinointilupaa.

Suoramarkkinointiluvan antaneiden tiedot poistetaan kohtuullisen ajan kuluttua eli kuukauden sisällä siitä, kun lupa on peruutettu tai päättynyt.

## 9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyillä on tietosuojalainsäädännöstä johtuvat, seuraavat oikeudet:

- Rekisteröidyillä on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään, sekä oikeus pyytää meiltä pääsy itseään koskeviin henkilötietoihin (**tarkastusoikeus**).
- Rekisteröidyillä on oikeus vaatia epätarkkojen tai virheellisten tietojen oikaisua sekä mahdollisesti tietojen täydentämistä (**oikaisuoikeus**).
- Rekisteröidyillä on oikeus pyytää tietojensa poistamista (**oikeus tulla unohdetuksi**), jos tietojen käsittelylle ei enää tarpeellista siihen tarkoitukseen, jota varten tiedot on kerätty tai jos käsittelyn perusteena ollut suostumus on peruutettu, eikä muita käsittelyperusteita ole. Emme kuitenkaan voi poistaa tietoja voidaksemme esim. toimittaa verkkokauppatilauksen tai noudattaaksemme suoramarkkinointikieltoa.
- Rekisteröidyillä on oikeus pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista (**rajoitusoikeus**) tietojen paikkaansa pitävyyden tarkistamisen ajaksi, jos rekisteröity katsoo, etteivät tiedot pidä paikkansa.
- Rekisteröidyillä on tietyin edellytyksin oikeus saada häntä koskevat tiedot siirrettyä järjestelmästä toiseen (**siirto-oikeus**), mikäli käsittely perustuu yksinomaan suostumukseen/sopimukseen ja tietoja käsitellään automaattisesti.
- Rekisteröidyillä on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä esimerkiksi suoramarkkinointitarkoituksiin (**vastustamisoikeus**).

- Rekisteröidyllä on lähtökohtaisesti oikeus olla joutumatta ainoastaan automaattiseen käsittelyyn perustuvan käsittelyn kohteeksi.
- Rekisteröidyllä on, niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, oikeus peruuttaa antamansa suostumus, milloin tahansa.
- Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Pyydämme lähettämään rekisteröidyn oikeuksia koskevat kysymykset ja pyynnöt sähköpostiosoitteeseen [tanja.mantymaki@halva.fi](mailto:tanja.mantymaki@halva.fi) tai postitse osoitteeseen Oy Halva Ab, Tanja Mäntymäki PL 244, 01511 Vantaa.

## 10. Henkilötietojen antamatta jättämisen seuraukset

Henkilötietojen antamatta jättäminen voi johtaa siihen, että emme ota verkkokaupan tilausta vastaan tai emme hyväksy Karkkiklubin jäseneksi tai kilpailujen tms. osallistujiksi.

## 11. Evästeet

Voidaksemme parantaa internetpalvelumme toimintaa, käytämme sivustollamme evästekniikkaa. Eväste ("cookie") on käyttäjän selaimen sisällytetty ominaisuus, joka liittää käyttäjän tietokoneeseen "käyttäjätunnisteen". Evästekniikkaa käytetään seuraamaan sivuston käyttäjien niillä suorittamia toimintoja. Evästeet antavat sivuston ylläpitäjälle tiedon siitä, millä sivuilla, missä järjestyksessä ja miten usein käyttäjä on sivuilla vierailut. Evästeitä ei voi käyttää henkilön tunnistamiseen, sillä ainoastaan yksilöidään käyttäjän tietokone niin että palvelun tarjoajan järjestelmä tunnistaa sen aina kun palvelua käytetään. Evästeitä ei käytetä henkilötiedon kuten nimen, osoitteen tai sähköpostiosoitteen rekisteröintiin.

Jos evästeiden käytön haluaa estää tietokoneella, voi selainohjelman määrittellä estämään evästeet. Evästeet voi myös tyhjentää selaimen asetuksista, mikä ei kuitenkaan lopeta tiedon keräämistä evästeistä, vaan tyhjentäminen nolaa aikaisempiin käyttäytymistietoihin pohjautuvan profiilin.

## 12. Henkilötietojen suojaaminen

Henkilötietoja käsittelevät vain ne Halvan työntekijät, joilla on työtehtäviensä vuoksi tarpeen käsitellä tietoja.

Käytämme tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta pääsyä, luovuttamista, hävittämistä tai muuta oikeudetonta käsittelyä vastaan. Tällaisia keinoja ovat mm. palomuurit, salaustekniikat, turvallisten laittilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä alihankkijoiden huolellinen valinta ja ohjeistaminen.

## 13. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Kehitämme tuotteitamme ja palvelujamme sekä yksityisyyden suojaa koskevia käytäntöjämme jatkuvasti ja pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa. Myös lain ja sen tulkinnan muutokset voivat aiheuttaa muutostarpeita.

Kulloinkin voimassa oleva tietosuojaselosteemme löytyy aina verkkopalveluistamme. Suosittelemme tarkistamaan tietosuojaselosteen sisällön säännöllisesti.